

Reflexão de final do Módulo.

Neste módulo aprendemos a importância da comunicação assertiva para o bom desempenho das funções, vimos o quanto é importante num grupo de trabalho sermos assertivos uns com os outros.

Elaboramos várias dinâmicas de grupo de modo a sabermos comunicar entre grupos e a saber lidar com diferentes tipos de situações e diferentes tipos de mentalidades e a saber respeitar a opinião de cada um.

Verificamos o quão importante é existir reuniões de modo a clarificar eventuais conflitos, de modo a clarificar os problemas e resolvê-los.