

# Erro Humano



**Conceito:**

O Erro Humano é inevitável e imprevisível, porque o ser humano nem sempre é constante e racional, o que pode incutir o acidente ou incidente, falha ou erro.



Neste Esquema estão presentes os factores que levam ao erro humano:

- Factos ambientais, como o barulho, agitação, calor, e estímulos visuais;
- Factores fisiológicas como a fadiga, sono, uso de drogas, álcool, sobrecarga de trabalho e qualquer tipo de doença;
- Factores psicológicos, o tédio, frustração, ansiedade e stress;

### **Causas e Consequências:**

As causas e consequências podem ser causadas por vários factores:

- ☐Organizacionais;
- ☐Tecnológicas;
- ☐Humanas.
- ☐Não é apenas o trabalhador que comete erros!

Humano pode ser derivado a envelhecimento, física derivado a uma sobrecarga física e mental, falta de informação e formação, problemas sociais e envelhecimento.

Organizacionais, devido á faltam de formação e informação, Falta de EPI's e EPC's.

Tecnológicas devido as máquinas com defeitos e falta de prevenção para os operadores.



Neste esquema verificamos que o risco leva ao acidente, e que existem vários tipos de riscos:

- Risco Tolerado;
- Risco Subestimado;
- Risco Assumido;
- Risco procedimento Arriscado;
- Risco Aceite;
- Risco Ignorado.

### **Formas de Prevenir:**

Para prevenir é preciso motivar os trabalhadores, dar aos trabalhadores trabalhos que se adaptem às suas personalidades, dar formação e informação sobre o uso de EPI's e EPC's e terem boas práticas de trabalho.



**Curso de Higiene, Segurança no Trabalho**

**Formanda: Rosa Soares Felisberto**

**Formadora: Ana Ginjeira**

**Módulo: 5373- Psicossociologia**

**Silves, 24 de Novembro de 2010**

---